

FORMAZIONE

“Corsi e seminari 2012”



QUALICON
Leading to Excellence

Per ulteriori informazioni consultare il nostro catalogo:

www.qualiconsulenze.ch/Corsi/ElencoCorsi.cfm

Per ulteriori informazioni:

QUALICON Consulenze SA

Centro Monda 4 w Casella Postale 320 w CH - 6528 Camorino

Tel. +41 (0)91 857 81 33 w Fax +41 (0)91 857 81 34

Homepage: www.qualiconsulenze.ch w E-mail: info@qualiconsulenze.ch

Oggi più che mai investire nella formazione delle proprie risorse umane è diventato un imperativo per essere in grado di affrontare un mercato sempre più competitivo e complesso.

La sfida più grande che devono affrontare le imprese è quella della crescita ... in termini umanistici e professionali e di conseguenza di mercato che dà spazio solo a chi è in grado di dimostrare di essere migliore.

In particolar modo la formazione continua rappresenta un elemento indispensabile per anticipare le esigenze future del mercato e trovarsi pronti a raccogliere tutte le sfide che si presentano.

Il Vostro partner QUALICON mette a Vostra disposizione il proprio centro di competenze per offrire una formazione unica nel suo genere e personalizzabile secondo i Vostri specifici bisogni.

*“Chiunque smetta d'imparare è un vecchio,
che abbia 20 anni o 80
Chi continua ad imparare, giorno dopo giorno,
resta giovane!
La cosa migliore da fare nella vita
è mantenere la propria mente giovane ed aperta”*

Gestione della Qualità

Quality System Manager

Mod. 1: Costituzione del Sistema	Livello 1:	15-16	febbraio	2012
	Livello 2:	28-29	febbraio	2012
	Livello 3:	13-14	marzo	2012
	Livello 4:	03-04	aprile	2012
Mod. 2: Conduzione dell'impresa		18-19	aprile	2012
Mod. 3: Statistica		15-16	maggio	2012
Mod. 4: Ottimizzazione dei processi		30-31	maggio	2012
		12-13	giugno	2012
Mod. 5: Ripetizione ed esame orale		25-26	giugno	2012
Esame scritto:		11	luglio	2012

18 giorni

Assistente della Qualità

A richiesta

6 giorni

Auditore Interno con Diploma Qualicon

03-04/17 aprile 2012

3 giorni

Garanzia della Qualità

Controllore della Qualità

13-14 marzo - 03-04/17 aprile - 15-16 maggio 2012

7 giorni

Process Management

Process Manager

30-31 maggio - 12-13 giugno 2012

4 giorni

Gestione ambientale

Manager di Sistemi ambientali

Mod. 1: Costituzione del Sistema	19-20.06 - 03/04.07	2012
Mod. 2: Fondamenti per l'ambiente	17-18/26.07	2012
Mod. 3: Basi del diritto Ambientale	05-06.09	2012
Mod. 4: Miglioramento prestazioni ambientali	18-19.09	2012
Mod. 5: Ripetizione ed esame orale	02-03.10	2012
Esame scritto:	20.10	2012

13 giorni

Business Excellence

Business Excellence Assessor

A richiesta

3 giorni

Risk Management

Risk Manager

01/15/29 marzo 2012

3 giorni

Risk Manager della Salute

A richiesta

6 giorni

Gestione della Qualità

Gestione della Qualità nel settore Alimentare Introduzione all'ISO 22000/BRC/IFS

A richiesta

1 giorno

Introduzione al Quality Management nel settore della formazione

A richiesta

1 giorno

ISO 13485:2004 - Sistemi di Gestione per fabbricanti di prodotti farmaceutici e dispositivi medici

23 maggio 2012

1 giorno

Garanzia della Qualità

Introduzione all'autocontrollo

OPZIONE SERALE: A richiesta

CORSO SERALE

3 giorni

Gestione ambientale

La sostenibilità della Gestione Ambientale L'integrazione ISO 14001:2004

19 - 20 giugno 2012

CORSO SERALE

1 giorno

Business Excellence

Introduzione al Business Excellence

Da definire

1 giorno

Gestione della Sicurezza e del rischio

Salute e sicurezza dei collaboratori I principi OHSAS 18001:2007

14 febbraio 2012

1 giorno

Six Sigma

Introduzione al Six Sigma

A richiesta

2 giorni

Gestione della Qualità

Refresher Auditore Interno

27 marzo 2012

1 giorno

Update Quality System Manager

27 marzo 2012

1 giorno

Sviluppo personale

Comunicazione a 360°: Public speaking

Da definire

2/4 giorni

La Bussola: orientarsi nell'epoca di oggi

Da definire

1 giorno

Life Quality Balance: gestire lo stress

Da definire

2/4 giorni

Performance Coaching: il talento è nulla senza gestione

Da definire

2 giorni

Sviluppo dell'organizzazione

Modello organizzativo D. Lgs. 231/01

30 marzo 2012

(Questo seminario può essere organizzato all'interno delle aziende anche in 2 mezze giornate)

1 giorno

Gestione della soddisfazione dei clienti

A richiesta

3 giorni

Call Center: lavorare al telefono

Da definire

2/4 giorni

Indagine sui collaboratori

A richiesta

CORSO SERALE

1 giorno

Sviluppo dell'organizzazione

A richiesta

4 giorni

Pianificazione aziendale e Balanced Scorecard

18-19 aprile 2012

1 giorno

Gestione della Sicurezza e del rischio

Sistema di Gestione e Sistema di controllo interno

08 maggio 2012

1 giorno

Fatti su misura e orientati alle necessità

I corsi presentati possono essere effettuati presso le aziende con un numero minimo di partecipanti che vengono stabiliti secondo le varie tipologie e con programmazione personalizzata anche in „opzione serale“.

Possiamo progettare seminari e corsi secondo le Vostre richieste specifiche, anche su tematiche non citate nella presente panoramica.

Grazie all'intensa attività di consulenza con aziende appartenenti ai settori più disparati, abbiamo dimestichezza con le esigenze pratiche e gli sviluppi da adottare per affrontare il futuro. Il nostro team di consulenza si avvale del centro di competenze che aggrega specialisti di settore e partner interdisciplinari. A ciò si aggiunge l'esperienza dei nostri corsi e seminari pubblici, che adattiamo continuamente alle esigenze mutevoli. Questo ci permette di offrirVi delle soluzioni efficaci ed uniche nel loro genere.

Vi assicuriamo:

- alta coerenza con la pratica e l'evoluzione dei tempi
- adeguamento di metodi, mezzi ausiliari ed approcci orientati ai bisogni specifici
- integrazione di docenti e coach con esperienza specifica ai temi trattati
- know-how transfer tramite l'interazione di partecipanti e docenti

Potete scegliere i seguenti temi di formazione:

- Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza sul Lavoro
- Sistemi di gestione integrati
- Process Management
- Pianificazione aziendale e Balanced Scorecard
- Risk Management (nello specifico Sistemi di controllo interni, in base alle varie esigenze di legge come C.O. art. 728, Svizzera / ex D.L. 231/01, Italia)
- Knowledge Management
- Introduzione alla Business Excellence
- Auditore (Qualità, Ambiente e Sicurezza)
- Formazione di assessor secondo i requisiti EFQM
- Sviluppo dell'organizzazione
- Gestione dei conflitti
- Tecniche di problem solving

I vari contenuti possono essere combinati e personalizzati in base alle proprie specifiche esigenze.

Contattateci!

Insieme chiariremo il contesto ed il bisogno, allestendo per Voi un'offerta concreta.

Il nostro obiettivo è di assisterVi al raggiungimento dei Vostri obiettivi, secondo il nostro approccio „Leading to Excellence“!

Orari dei seminari e dei corsi

Sessione diurna: dalle 08.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16.30

Sessione serale: dalle 18.00 alle 21.30

Condizioni generali

PER SEMINARI E CORSI DI FORMAZIONE

Servizi di QUALICON Consulenze SA

QUALICON Consulenze SA fornisce la prestazione secondo dei capitolati predefiniti.

QUALICON Consulenze SA, per casi particolari e per motivi didattici, si riserva il diritto di modificare contenuti e attuazione, se ciò serve per raggiungere meglio l'obiettivo della formazione.

QUALICON Consulenze SA si riserva il diritto di adeguare le condizioni in qualsiasi momento. Fanno testo le condizioni in vigore al momento dell'iscrizione. E' possibile prendere visione dei termini e condizioni attuali al nostro sito: <http://www.qualiconconsulenze.ch>

Iscrizione

Le iscrizioni devono essere effettuate per iscritto e verranno confermate per iscritto. Si terrà conto delle iscrizioni in base all'ordine di arrivo. Con la conferma dell'iscrizione si accettano le presenti "Condizioni generali".

Annullamento dell'iscrizione

La rinuncia deve avvenire in forma scritta (lettera, fax).

Il recesso del cliente non comporta costi se la rinuncia arriva entro 20 giorni lavorativi prima dell'inizio della formazione.

Se la rinuncia viene presentata dopo 20 giorni lavorativi prima dell'inizio della formazione, verranno conteggiate degli oneri di recesso (espressi in percentuale sul prezzo della formazione):

- fino a 10 giorni lavorativi prima dell'inizio: 20%
- fino a 5 giorni lavorativi prima dell'inizio: 50%
- meno di 5 giorni lavorativi prima dell'inizio: 100%

Cambiamento d'iscrizione

Cambiamenti di iscrizione devono essere effettuati per iscritto.

Per cambiamenti di iscrizione ricevuti dopo 11 giorni lavorativi prima del giorno d'inizio del seminario verrà fatturato un contributo di CHF 100.-.

Cancellazione

L'effettiva realizzazione delle formazioni è soggetta ad un numero minimo di partecipanti. Se dovessimo annullare un evento vi perverrà relativa informazione al più tardi entro due settimane prima dell'inizio.

Non è previsto alcun diritto ad un' indennità a titolo di risarcimento.

(Nel caso di cancellazione da parte di QUALICON Consulenze SA la quota di partecipazione già versata vi verrà restituita per intero oppure tenuta in abbuono per ulteriori iscrizioni in pieno accordo con il cliente).

Ritiro

Se il partecipante non frequenta parzialmente o totalmente la formazione programmata, non ha diritto a nessun rimborso.

Partecipante in sostituzione

Le condizioni di ritiro sono nulle se viene designato un partecipante in sostituzione. I requisiti previsti per ogni corso devono essere rispettati anche dal partecipante in sostituzione.

Inadempimento

Se in seguito a cause di forza maggiore (p.e. incidente o malattia di un formatore) non sarà più possibile tenere il corso di formazione, la QUALICON Consulenze SA offrirà ai suoi clienti una data alternativa.

Se non verrà raggiunto un accordo riguardo alla data alternativa il cliente è libero di recedere dal contratto.

Diritti d'autore e copyright

L'utilizzo di tutti i documenti e le informazioni rese disponibili durante la formazione è solo personale.

L'utilizzo pubblico dei documenti e dei case-studies deve essere esplicitamente autorizzato per iscritto da QUALICON Consulenze SA.

La proprietà intellettuale è in esclusiva di QUALICON Consulenze SA.

Condizioni di pagamento

Le prestazioni di formazione devono essere pagate prima dell'inizio della formazione (di regola alla conferma dell'iscrizione secondo le condizioni prescritte in fattura).

La fatturazione avverrà in base ai prezzi pubblicati al momento dell'iscrizione.

Nota sulla privacy

All'inizio del corso vi verrà consegnato un elenco con nomi, indirizzi e numeri telefonici di tutti i partecipanti della formazione in questione.

In linea con le disposizioni sulla privacy i vostri dati verranno da noi memorizzati esclusivamente per uso interno. I dati personali non verranno divulgati a terzi.

Attestato di frequenza

Ad ogni partecipante verrà consegnato uno specifico attestato di frequenza a condizione che abbia frequentato almeno il 75% del seminario/modulo. E' possibile che nel caso di particolari formazioni vengano applicate condizioni specifiche riguardo al periodo di frequenza.

Assicurazione

Per tutte le formazioni offerte dalla QUALICON Consulenze SA il singolo partecipante deve provvedere ad un'adeguata copertura assicurativa. QUALICON Consulenze SA non risponde per furti, perdita di oggetti o ulteriori eventi dannosi cagionati durante la frequenza della formazione prevista.

Applicabilità

Le presenti CGC trovano applicazione per tutte le prestazioni di formazione pubbliche offerte da QUALICON Consulenze SA.

Disposizioni finali

Il rapporto contrattuale è regolato esclusivamente dal diritto svizzero.

Il foro competente è Bellinzona.

Camorino, 1 dicembre 2010

CERTIFICATI

Un valore "certo"



SAQ (Swiss Association for Quality) è la rappresentante nazionale per la EFQM (European Foundation for Quality Management) ed EOQ (European Organisation for Quality).

SAQ è il centro accreditato per certificazioni personali di formazioni come specialisti di Qualità, Ambiente, Gestione Rischi, Sicurezza, Business Excellence Coach, Assessor ed Auditori.

I corsi di formazione con certificato nazionale (SAQ) ed europeo (EOQ) sono oramai uno standard per la Svizzera.

Corsi di formazione e seminari

I partecipanti dei corsi possono concludere la formazione con un certificato SAQ ufficiale, purché adempiano alle condizioni di base e superino l'esame. Le condizioni per la partecipazione agli esami sono citate nelle singole schede descrittive degli esami di certificazione SAQ. Su richiesta può essere emesso il rispettivo certificato EOQ che è riconosciuto in tutta Europa.

Tutti i partecipanti a seminari e corsi ricevono un attestato di frequenza specifico da parte di QUALICON Consulenze SA.

Suddivisione dei compiti tra SAQ e QUALICON Consulenze SA

SAQ come rappresentante della EOQ in Svizzera, insieme alle organizzazioni affiliate estere, stabilisce i requisiti ed è responsabile per l'esecuzione degli esami e l'emissione dei certificati SAQ ed EOQ.

QUALICON Consulenze SA è responsabile della preparazione e dell'effettuazione dei corsi per la regione italoфона in stretta collaborazione con **SAQQUALICON** secondo i requisiti della EOQ.

QUALICON è il partner ottimale che dà un valore aggiunto internazionale.

Per i corsi in lingua tedesca e francese consultare:
www.saq-qualicon.ch

