

## ■ CONSULENZA

Incrementare la competitività  
e redditività dell'IMPRESA

## ■ FORMAZIONE

Potenziamento delle risorse umane  
per la gestione del CAMBIAMENTO

## ■ COACHING

Essere partner ideale  
per raggiungere l'ECCELLENZA



# QUALICON

Leading to Excellence

### **QUALICON = QUINOA**

*che è la "madre di tutti i semi"  
con elevate proprietà nutrizionali,  
altamente digeribile,  
proteica e ipocalorica.*

*Ricca di fibre e minerali,  
è totalmente priva di glutine.*

*Rafforza il sistema immunitario!*

*Esiste da sempre...*

*per conoscerla devi provarla...*

**ALLORA SCEGLI QUALICON PER MANTENERE  
SANA ED IN FORMA LA TUA IMPRESA!**

### **QUALICON Consulenze SA**

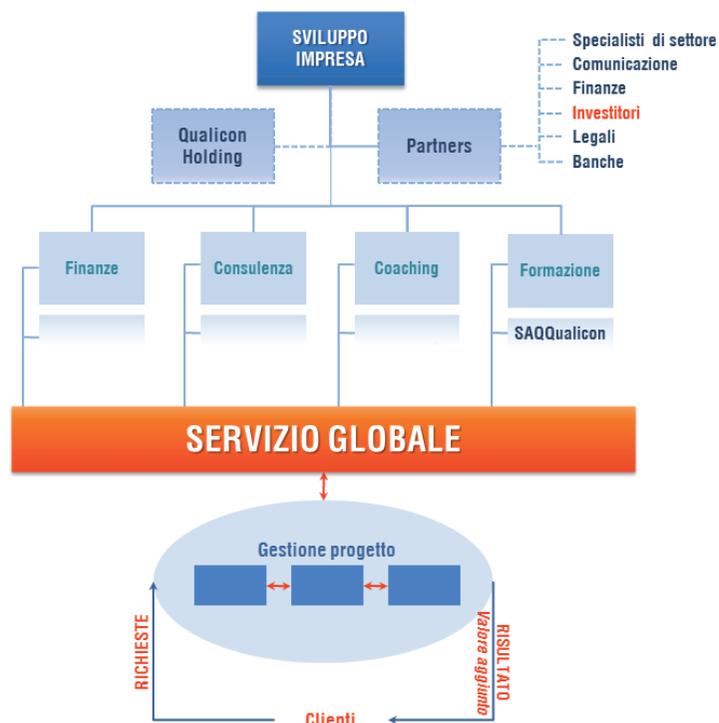
Centro Monda 4 • 6528 Camorino (Switzerland)  
Tel +41 91 857 81 33 • Fax +41 91 857 81 34  
info@qualiconsulenze.ch • www.qualiconsulenze.ch

■ **QUALICON** è un gruppo svizzero che nacque nei pressi di Berna nel 1979 come specialista per i Sistemi di Gestione aziendali.

■ Fino ad oggi ha gestito con successo migliaia di progetti-clienti in molteplici settori dell'economia in Svizzera ed a livello internazionale con diverse società presenti in Europa e Sud America.

■ **Qualicon Consulenze SA** di Camorino, nei pressi di Bellinzona, è la società che cura le relazioni con la clientela italoфона in Ticino, Italia e Sud Europa, fornendo molteplici servizi per lo sviluppo del business e l'internazionalizzazione dell'impresa disponendo di un business center dedicato nei pressi di S. Gallo che ha relazioni con tutto il mondo.

**QUALICON Consulenze SA**  
Centro Monda 4 • 6528 Camorino (Switzerland)  
Tel +41 91 857 81 33 • Fax +41 91 857 81 34  
info@qualiconsulenze.ch • www.qualiconsulenze.ch



## LE NOSTRE COMPETENZE PRINCIPALI:

- Sviluppo del business innovativo
- Sistemi di gestione integrati
- Organizzazione orientata ai processi
- Gestione del cambiamento
- Concetti di Formazione continua per le aziende
- Intermediazione
- Outsourcing
- Servizi di Backoffice

*Noi soddisfiamo le Vostre esigenze per assicurare il Vostro successo!*

## CULTURA • ESPERIENZA • KNOW-HOW INNOVAZIONE • PROFESSIONALITÀ

sono gli elementi dinamici che permettono di offrire ai clienti un «valore aggiunto».

## QUALICON GROUP IN CIFRE:

- Fatturato medio: 6 milioni CHF
- Collaboratori: 50 persone



**■ CONSULENZA**  
*... Il valore aggiunto  
per i nostri clienti.*

**QUALICON Consulenze SA**

Centro Monda 4 • 6528 Camorino (Switzerland)  
Tel +41 91 857 81 33 • Fax +41 91 857 81 34  
info@qualiconsulenze.ch • www.qualiconsulenze.ch

## **CONSULENZA DIREZIONALE ED ORGANIZZATIVA ALLE IMPRESE**

- Definizione delle politiche, strategie e piani operativi per la crescita dell'impresa.
- Check-up per assessment aziendali.
- Definizione di nuovi assetti societari e di enti, riformulazione del core-business, diversificazione delle prestazioni, cambiamento tecnologico e culturale.
- Preparazione e guida del ricambio generazionale della proprietà e del management per la continuità d'impresa.
- Pianificazione e realizzazione dei sistemi di gestione personalizzati orientati all'eccellenza ed al potenziamento della competitività.

## **SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALI ORIENTATI AI PROCESSI SECONDO GLI STANDARD ISO**

- Pianificazione e realizzazione dei sistemi di gestione integrati (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Etica, Gestione Eventi, ecc.) anche secondo gli attuali standard ISO 9001, 14001, 13485, 17020, 17025, 17799, 26000, 27000; OHSAS 18001 (futura ISO 45001); ISO 20121; JAR-OPS 1; GMP; GDP; SA 8000; Sicurezza per i trasporti aerei, ...
- Servizio di auditing (seconda e terza parte) per il miglioramento dei processi aziendali e per la valutazione dei fornitori.
- Preparazione ed assistenza per la certificazione di parte terza.

## **RISK MANAGEMENT**

- Creazione e gestione di sistemi di valutazione rischi aziendali nei vari ambiti (Disaster Recovery management, Business Contingency Plan, Salute e sicurezza sul lavoro, dispositivi medici, sicurezza informatica, ecc.) secondo ISO 31000, ISO 14971, ...
- Legal rating: Valutazione rischi reato e conformità legislativa.

## **SISTEMI DI CONTROLLO INTERNO PER LA RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA**

- Realizzazione e gestione di sistemi di prevenzione per gli adempimenti di legge secondo il Codice delle Obbligazioni Svizzero.
- Personalizzazione ed attuazione del modello organizzativo aziendale per la prevenzione ai reati per la responsabilità penale degli amministratori secondo il D. Lgs. 231/2001 (Italia).
- Servizio per l'organizzazione e gestione operativa (outsourcing) dell'Organismo di vigilanza.

## **BUSINESS EXCELLENCE**

- Valutazione dell'impresa secondo schemi o modelli sperimentati (EFQM) che assicurano l'individuazione del potenziale di crescita, valorizzano i punti di forza esistenti e definiscono il miglioramento continuo per raggiungere l'Eccellenza.
- Lean Management: Ristrutturazione dell'impresa sulla base di precisi fattori e valori.

## **SERVIZIO ASSISTENZA PER LA MARCATURA CE**

- Interpretazione delle varie direttive CE, impostazione dei fascicoli tecnici ed adattamento dei sistemi di gestione aziendali alle esigenze legislative nazionali e comunitarie.
- Assistenza per la certificazione dei prodotti.

## **PROGRAMMI DI SVILUPPO SOSTENIBILE E RESPONSABILITÀ SOCIALE**

- Adozione delle linee guida per la responsabilità sociale (ISO 26000).
- Analisi di impatto ambientale ed indagini conoscitive per l'avviamento di progetti specifici come EMAS, Marchio Qualità/ Ambiente, Agenda 21 locale ed inoltre finalizzati alla certificazione turistica e territoriale.

## **BUSINESS PROCESS REENGINEERING (RIORGANIZZAZIONE AZIENDALE)**

- Organizzazione dell'impresa secondo la logica dei processi per la razionalizzazione interna, la definizione delle responsabilità e la misurabilità delle prestazioni il miglioramento delle prestazioni.
- Analisi critica del funzionamento dei sistemi di gestione esistenti ed individuazione dei processi nevralgici che vengono ridefiniti con coerenza e con sistemi di misura per il loro controllo.

## **CONSULENZA PER LA CERTIFICAZIONE ETICA NELLO SPORT**

- Effettuazione del checkup dell'associazione sportiva secondo gli standard in vigore.
- Messa a punto del sistema di gestione per l'accompagnamento alla certificazione.

## **LEAN MANAGEMENT**



**■ FORMAZIONE**  
*... Potenziare le proprie risorse in modo mirato.*

**QUALICON Consulenze SA**  
Centro Monda 4 • 6528 Camorino (Switzerland)  
Tel +41 91 857 81 33 • Fax +41 91 857 81 34  
info@qualiconsulenze.ch • www.qualiconsulenze.ch

## **COSA OFFRIAMO**

- Corsi di riqualifica
- Seminari
- Master professionali

## **COSA TRATTA LA NOSTRA FORMAZIONE**

- Qualità
- Ambiente
- Energia
- Sicurezza sul lavoro
- Auditing
- Risk management
- Conformità legislativa
- Dispositivi medici
- Problem solving
- Customer satisfaction
- Comunicazione
- ...

## **CORSI E SEMINARI AGGIORNATI**

- Corsi e seminari su tematiche di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia e Comunicazione, Conformità legislativa, dispositivi medici, problem solving;
- Corsi di qualifica per Auditori, Risk Manager, Esperti Controllo Qualità e altri;
- Formazione manageriale (a catalogo) secondo la programmazione nazionale in diverse lingue;
- Master per Quality management con riconoscimento internazionale;
- Progettazione e realizzazione di seminari e corsi secondo le aspettative e gli obiettivi specifici dei clienti.

***I nostri moduli si adattano alle esigenze specifiche di ciascuno, componendosi come un puzzle fino al raggiungimento del successo.***

**CONSULTATE IL CALENDARIO DELLA NOSTRA PROPOSTA FORMATIVA:**

**[www.qualiconsulenze.ch/it/calendario](http://www.qualiconsulenze.ch/it/calendario)**

- *Industriale*  
meccanico  
elettronico  
chimico  
farmaceutico  
medicale  
sanitario  
plastico  
cartario  
alimentare  
cosmetico
- *Edilizia, genio civile*
- *Banche, assicurazioni*
- *Trasporti*  
aeronautico civile  
ferroviario
- *Sanità*  
ospedali pubblici  
cliniche private  
laboratori di analisi  
ispettorati
- *Servizi*  
finanziario  
telecomunicazioni  
informatica  
pubblicità  
turismo  
trading
- *Pubblica*  
Amministrazione  
Comuni  
parchi naturali



**■ COACHING**  
*... Il coach ideale  
per vincere le sfide.*

**QUALICON Consulenze SA**  
Centro Monda 4 • 6528 Camorino (Switzerland)  
Tel +41 91 857 81 33 • Fax +41 91 857 81 34  
info@qualiconsulenze.ch • www.qualiconsulenze.ch

## **BUSINESS INNOVATIVO (Business Development)**

- Creazione del NEW BUSINESS attraverso il centro di competenze e partner di Qualicon;
- Progetti di internazionalizzazione d'impresa;
- Studio, realizzazione ed aggiornamento business plan;
- Sviluppo dei piani di marketing per essere competitivi in nuovi nuovi mercati.

## **GESTIONE INVESTIMENTI**

- Assessment di progetti e di investitori per lo sviluppo del business;
- Attività di advising per conto di fondi di investimento;
- Intermediazione per progetti d'investimento: immobiliari, opere d'arte, materie prime, ecc;
- Individuazione delle forme di finanziamento agevolato (Quadro Comunitario di Sostegno, Fondi strutturali, ecc.) per la realizzazione di idee innovative, per lo sviluppo economico sostenibile, per lo start-up di nuove imprese e per il rilancio di aziende con nuove tecnologie.

## **COORDINAMENTO E GESTIONE DI PROGETTI**

- Project-management di qualsiasi genere su mandato dei clienti;
- Assistenza per la gestione dei brevetti;
- Ricerca e valutazione dei collaboratori-chiave (head hunting);
- Assessment del personale.

## **SERVIZI DI OUTSOURCING (rendere virtuale l'impresa)**

- Incarichi diretti per la gestione operativa nelle funzioni di staff (Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza, ecc.);
- Assistenza anche con ruolo diretto per la certificazione dei sistemi di gestione integrati;
- Ruoli attivi negli Organismi di vigilanza secondo D.Lgs. 231/2001;
- Servizio di auditing interno, presso fornitori, conformità legale;
- Servizio di back office (segretariato, centralino, gestione documenti, ecc.);
- Servizio di contabilità e controlling.

## **INTERMEDIAZIONE**

### ***I CONSULENTI QUALICON SONO:***

- *Professionisti che hanno coperto ruoli manageriali nei vari settori dell'economia*
- *"Missionari" che si prendono cura dei clienti e che conducono al successo*
- *Risorse umane che detengono un patrimonio culturale frutto della formazione continua e delle esperienze sul campo*
- *Partner interdisciplinari e specialisti che lavorano in rete con Qualicon e che arricchiscono le competenze centrali*