

PILLOLE QUALICON

ISO 9001 + ISO 14001

Edizione 2015

LINEA GUIDA

per l'interpretazione delle nuove norme

Leading to Excellence

QUALICON Consulenze SA
Centro Monda 4 • CH-6528 Camorino-Bellinzona
Tel +41 91 857 81 33 • Fax +41 91 857 81 34
info@qualiconsulenze.ch
www.qualiconsulenze.ch

LINEA GUIDA

per l'interpretazione delle nuove norme

ISO 9001 e 14001 ed. 2015



Il Centro Formazione QUALICON avvia una nuova iniziativa per agevolare tutte le organizzazioni a recepire gradualmente i nuovi requisiti delle norme ISO per rendere efficace il proprio Sistema di Gestione ed orientarsi verso l'Eccellenza.

Ecco la proposta:

INCONTRI

FORMATIVI E DI CONSULENZA COLLETTIVA SERALI



Qualicon organizza degli incontri mirati per trattare in modo specifico ogni requisito significativo che le norme ISO 9001 rispettivamente ISO 14001 presentano con la nuova edizione 2015.



La modalità pratica consiste nel fornire **Consulenza diretta** interagendo con i partecipanti agli "incontri tematici" e fornendo esempi pratici che ognuno potrà personalizzare nel proprio diario e sperimentare in seguito nella propria organizzazione.

Questo spunto innovativo offre un confronto / dibattito con il consulente che fornisce tutte le indicazioni e le soluzioni adeguate per riesaminare di volta in volta il proprio Sistema di Gestione che in questo modo viene gradualmente reso conforme ai nuovi requisiti delle norme.



Gli incontri con il consulente QUALICON sono seriali, di breve durata e possono essere frequentati distintamente senza particolari problemi di pianificazione del tempo. Ad ogni sessione viene fornita la soluzione da adottare che è stata discussa collettivamente e che beneficia del travaso di conoscenze ed esperienze (*Know-how transfer*) grazie alle competenze di QUALICON.



La gestione del tempo è ottimale perché si riceve una consulenza "in pillole" attraverso la formazione sotto la "regia" del moderatore QUALICON e l'interazione dei partecipanti che rappresentano realtà diverse tra di loro.

Ognuno si arricchisce attraverso il confronto con gli altri e lo stimolo che riceve da Qualicon con il trasferimento di soluzioni elaborate insieme ed assicurate dalle competenze del Centro di Formazione permettono di aggiornare il proprio Sistema di Gestione Aziendale.

Non indugiate ... e partecipate a questa iniziativa!

Consultate il nostro prospetto e Vi accorgete della facilità di accedere ai nostri servizi di CONSULENZA, FORMAZIONE e COACHING.

PROGRAMMA 2018:

LINEA GUIDA

per l'interpretazione delle nuove norme
ISO 9001 e 14001 edizione 2015



AMBITO	REQUISITI		ARGOMENTI TRATTATI	DATA E ORARIO	PREZZO Partecipante
	ISO 9001	ISO 14001			
<i>QUALITÀ + AMBIENTE</i>					
1° Parte: CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE	4.1 + 4.2	4.1 + 4.2	<ul style="list-style-type: none"> – Impostare il contesto in cui si opera – Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate 	Martedì 8.5.2018 18:00 - 20:00	CHF 200.-
2° Parte: CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE	4.3 + 4.4	4.3 + 4.4	<ul style="list-style-type: none"> – Determinare il campo di applicazione – Impostare il Sistema di Gestione Qualità ed Ambiente 	Lunedì 14.5.2018 18:00 - 20:00	CHF 200.-
<i>QUALITÀ + AMBIENTE</i>					
1° Parte: LEADERSHIP	5.1 + 5.1.2 + 5.2 + 5.2.2	5.1 + 5.2	<ul style="list-style-type: none"> – Determinare gli impegni e la focalizzazione del cliente – La politica della Qualità ed Ambientale 	Giovedì 24.5.2018 18:00 - 20:00	CHF 200.-
2° Parte: LEADERSHIP	5.3	5.3	<ul style="list-style-type: none"> – Definire i ruoli e le responsabilità – Rendere esplicite le deleghe (autorità) nell'organizzazione 	Lunedì 4.6.2018 18:00 - 20:00	CHF 200.-
<i>QUALITÀ + AMBIENTE</i>					
1° Parte: PIANIFICAZIONE	6.1	6.1	– Come organizzare la gestione dei rischi di tutta l'organizzazione	Martedì 12.6.2018 18:00 - 20:00	CHF 200.-
2° Parte: PIANIFICAZIONE	-	6.1.2 + 6.1.3	<ul style="list-style-type: none"> – Definire gli aspetti ambientali – Organizzare l'obbligo di conformità (Legal Compliance) 	Lunedì 18.6.2018 18:00 - 20:00	CHF 200.-
PREZZO "PROGRAMMA 2018" CON ISCRIZIONE UNICA					CHF 1'000.-

PROGRAMMA 2018

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Si prega di compilare interamente in stampatello ed inviare tramite posta, fax o e-mail a:

QUALICON Consulenze SA · Centro Monda 4 · CH-6528 Camorino-Bellinzona
Fax: +41 91 857 81 34 · E-mail: formazione@qualiconsulenze.ch

DATI DEL PARTECIPANTE

Nome e Cognome: Azienda (ragione sociale):
 Luogo e data di nascita: Funzione:
 Indirizzo privato: Indirizzo:
 CAP / Luogo: CAP / Luogo:
 Telefono privato / diretto: Telefono ufficio:
 E-mail:

Membro SAQ: Sì (allegare conferma adesione SAQ) No

MI ISCRIVO A:

<input type="checkbox"/>	1ª Parte: CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE	Martedì 8.5.2018	18:00 - 20:00	CHF 200.-
<input type="checkbox"/>	2ª Parte: CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE	Lunedì 14.5.2018	18:00 - 20:00	CHF 200.-
<input type="checkbox"/>	1ª Parte: LEADERSHIP	Giovedì 24.5.2018	18:00 - 20:00	CHF 200.-
<input type="checkbox"/>	2ª Parte: LEADERSHIP	Lunedì 4.6.2018	18:00 - 20:00	CHF 200.-
<input type="checkbox"/>	1ª Parte: PIANIFICAZIONE	Martedì 12.6.2018	18:00 - 20:00	CHF 200.-
<input type="checkbox"/>	2ª Parte: PIANIFICAZIONE	Lunedì 18.6.2018	18:00 - 20:00	CHF 200.-
<input type="checkbox"/>	PROGRAMMA 2018 (iscrizione unica)			CHF 1'000.-

Comunicazioni:

- Si conferma l'accettazione delle condizioni generali contrattuali per seminari e corsi di formazione accluse nel prospetto.
 Autorizzo il trattamento interno dei dati personali ai sensi della Legge Federale sulla Protezione dei Dati.

Luogo e data: Timbro / Firma:

QUALICON Consulenze SA
Centro Monda 4
CH-6528 Camorino-Bellinzona
Tel +41 91 857 81 33
Fax +41 91 857 81 34
info@qualiconsulenze.ch
www.qualiconsulenze.ch

CONDIZIONI GENERALI PER CORSI E SEMINARI DI FORMAZIONE

1. SERVIZI DI QUALICON CONSULENZE SA

QUALICON Consulenze SA fornisce la prestazione secondo i capitolati predefiniti nelle offerte.

QUALICON Consulenze SA, per casi particolari e per motivi didattici, si riserva il diritto di modificare contenuti e attuazione, per il miglioramento continuo della formazione.

QUALICON Consulenze SA si riserva il diritto di adeguare le condizioni in qualsiasi momento. Fanno testo le condizioni in vigore al momento dell'iscrizione.

2. ISCRIZIONE

Le iscrizioni devono essere effettuate per iscritto e verranno confermate per iscritto. Si terrà conto delle iscrizioni in base all'ordine di arrivo. Con l'invio dell'iscrizione si accettano le presenti "Condizioni generali".

3. ANNULLAMENTO DELL'ISCRIZIONE

La rinuncia deve avvenire in forma scritta (lettera, fax).

Il recesso del cliente non comporta costi se la rinuncia arriva entro 20 giorni lavorativi (data di ricezione) prima dell'inizio della formazione.

Se la rinuncia viene presentata dopo 20 giorni lavorativi prima dell'inizio della formazione, verranno conteggiati degli oneri di recesso (espressi in percentuale sul prezzo della formazione):

fino a 10 giorni lavorativi prima dell'inizio:	20%
fino a 5 giorni lavorativi prima dell'inizio:	50%
meno di 5 giorni lavorativi prima dell'inizio:	100%

4. CAMBIAMENTO D'ISCRIZIONE

Cambiamenti di iscrizione devono essere effettuati per iscritto.

Per cambiamenti di iscrizione ricevuti 11 giorni lavorativi prima del giorno d'inizio del seminario verrà fatturato un contributo di CHF 100.-.

5. MODIFICHE

L'effettiva realizzazione della formazione prevista è soggetta ad un numero minimo di partecipanti. In caso di posticipo, l'iscrizione viene mantenuta valida, salvo disdetta esplicita, che deve pervenire per iscritto a QUALICON.

Non è previsto alcun diritto di indennità a titolo di risarcimento.

(Nel caso di cancellazione da parte di QUALICON Consulenze SA la quota di partecipazione già versata verrà restituita per intero oppure tenuta in abbuono per ulteriori iscrizioni in pieno accordo con il cliente).

6. RITIRO

Se il partecipante non frequenta parzialmente o totalmente la formazione programmata, non ha diritto a nessun rimborso.

7. PARTECIPANTE IN SOSTITUZIONE

Le condizioni di ritiro sono nulle se viene designato un partecipante in sostituzione (vedere articolo 4). I requisiti previsti per ogni corso devono essere rispettati anche dal partecipante in sostituzione.

8. INADEMPIMENTO

Se in seguito a cause di forza maggiore (p.e. incidente o malattia di un formatore) non sarà più possibile tenere il corso di formazione, QUALICON Consulenze SA offrirà ai suoi clienti una data alternativa con l'accordo di tutti i partecipanti.

9. DIRITTI D'AUTORE E COPYRIGHT

L'utilizzo di tutti i documenti e le informazioni rese disponibili durante la formazione è solo personale, non può essere trasmessa a terzi e neanche duplicata.

La proprietà intellettuale è in esclusiva di QUALICON Consulenze SA e non può essere utilizzata senza esplicita autorizzazione scritta.

10. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le prestazioni di formazione devono essere pagate prima dell'inizio della formazione (di regola alla conferma dell'iscrizione secondo le condizioni prescritte in fattura).

La fatturazione avverrà in base ai prezzi pubblicati al momento dell'iscrizione.

11. NOTA SULLA PRIVACY

In linea con le disposizioni vigenti sulla privacy, i dati sensibili verranno trattati esclusivamente per uso interno e non verranno divulgati a terzi.

12. ATTESTATO DI FREQUENZA

Ad ogni partecipante verrà consegnato uno specifico attestato di frequenza a condizione che abbia frequentato almeno il 75% del seminario/modulo. E' possibile che nel caso di particolari formazioni vengano applicate condizioni specifiche riguardo al periodo di frequenza.

13. ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Per tutte le formazioni offerte dalla QUALICON Consulenze SA il singolo partecipante deve possedere un'adeguata copertura assicurativa. QUALICON Consulenze SA non è responsabile per furti, perdita di oggetti o ulteriori eventi dannosi cagionati durante la frequenza della formazione prevista.

14. APPLICABILITÀ

Le presenti CGC trovano applicazione per tutte le prestazioni di formazione offerte da QUALICON Consulenze SA.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Il rapporto contrattuale è regolato esclusivamente dal diritto svizzero.

Il foro competente è Bellinzona.