



QUALICON
Leading to Excellence

Corso per la qualifica di **ESPERTO CONTROLLO QUALITÀ**



*La crescita personale ed aziendale
attraverso la formazione*

ADDETTI E RESPONSABILI:

- **CONTROLLO QUALITÀ**
- **GESTIONE DEI PROCESSI AZIENDALI**
- **AUDITORI INTERNI**
- **ASSISTENTE DI DIREZIONE**

DURATA: 6 GIORNI

QUALICON Consulenze SA
Centro Monda 4 • CH-6528 Camorino-Bellinzona
Tel +41 91 857 81 33 • Fax +41 91 857 81 34
info@qualiconsulenze.ch
www.qualiconsulenze.ch

*Il corso presenta una nuova soluzione per consentire la qualifica "graduale" e specialistica nell'ambito della Gestione Qualità, infatti con 6 giorni di formazione si possono conseguire due specifiche qualificazioni, complementari tra di loro, che sono **AUDITORE INTERNO** ed **ESPERTO CONTROLLO QUALITÀ**, tramite il superamento di esami specifici.*

OBIETTIVI La formazione modulare è indirizzata a tutti coloro che hanno responsabilità nello svolgimento di mansioni come Controllo Qualità, Gestione dei processi aziendali, Audit interni, Assistente di Direzione e Gestione Qualità.

Nota: Il corso "Esperto Controllo Qualità" è valido come credito di formazione per un'eventuale partecipazione al "nuovo" corso EOQ Quality & Process Management" (ex Quality System Manager)

RIVOLTO A

- ☞ Addetti e responsabili Controllo Qualità
- ☞ Personale tecnico
- ☞ Auditori Interni
- ☞ Proprietari di processo del Sistema di Gestione aziendale
- ☞ Team Gestione Qualità

METODICA DEL CORSO I partecipanti sono coinvolti attivamente durante la trattazione di tutti i temi, alternando relazioni, lavori di gruppo e presentazioni. Viene inoltre attivamente promosso lo scambio di esperienze.

PREZZO Soci SAQ: **CHF 3'105.-** (IVA esclusa)
Non soci SAQ: **CHF 3'415.-** (IVA esclusa)
☞ Incl.: documentazione, rilascio degli attestati di frequenza e pause caffè

OFFERTA A partire da 3 partecipanti della stessa azienda sconto del 15%.

DATE	Consultate il nostro calendario:	www.qualiconsulenze.ch/it/calendario
Modulo 1	"Conoscenze del Quality Management"	(2 giorni)
Modulo 2	"Basi della statistica"	(2 giorni)
Modulo 3	"Gestione degli audit interni"	(2 giorni)

LUOGO Centro Formazione QUALICON, Centro Monda 4, 6528 Camorino

CONTENUTI DEL CORSO

MODULO 1: “Conoscenze del Quality Management”

- ☞ I concetti di Qualità
- ☞ La sicurezza dei prodotti e la Qualità delle prestazioni
- ☞ ISO 9001:2015

MODULO 2: “Basi della statistica”

- ☞ Basi teoriche
- ☞ Raccolta, stratificazione, valutazione e rappresentazione dei dati aziendali
- ☞ Distribuzione e deviazione standard
- ☞ Le norme di sistema
- ☞ Applicazione pratica
- ☞ Controllo e capacità di processo
- ☞ Prove e collaudi a campionamento
- ☞ Panoramica sulle carte di controllo e SPC
- ☞ Metodi statistici nell'industria e nei servizi

MODULO 3: “Gestione degli audit interni”

- ☞ Tipologie ed obiettivi degli audit
- ☞ Process Management
- ☞ Interpretazione della norma ISO 9001
- ☞ Pianificazione e preparazione degli audit
- ☞ Redazione di checklists e questionari
- ☞ Esecuzione degli audit
- ☞ Aspetti psicologici degli audit interni
- ☞ Osservazioni e non conformità
- ☞ Informazione
- ☞ Riunioni durante gli audit e tecnica di esposizione delle domande
- ☞ Misure correttive, follow-up, controlling

I temi più significativi saranno oggetto di specifici lavori di gruppo per favorire l'apprendimento e l'interpretazione nelle rispettive realtà aziendali.

OPZIONE DIPLOMA

Coloro che hanno frequentato l'intero corso, possono iscriversi all'esame scritto di 3 ore per il conseguimento del Diploma QUALICON di “Esperto Controllo Qualità”, comprendente anche la qualifica di “Auditore Interno”.

Tariffa unica: **CHF 650.-**

Data: **Consultate il nostro calendario**

QUALICON Consulenze SA
Centro Monda 4
CH-6528 Camorino-Bellinzona
Tel +41 91 857 81 33
Fax +41 91 857 81 34
info@qualiconsulenze.ch
www.qualiconsulenze.ch

CONDIZIONI GENERALI PER CORSI E SEMINARI DI FORMAZIONE

1. SERVIZI DI QUALICON CONSULENZE SA

QUALICON Consulenze SA fornisce la prestazione secondo i capitoli predefiniti nelle offerte.

QUALICON Consulenze SA, per casi particolari e per motivi didattici, si riserva il diritto di modificare contenuti e attuazione, per il miglioramento continuo della formazione.

QUALICON Consulenze SA si riserva il diritto di adeguare le condizioni in qualsiasi momento. Fanno testo le condizioni in vigore al momento dell'iscrizione.

2. ISCRIZIONE

Le iscrizioni devono essere effettuate per iscritto e verranno confermate per iscritto. Si terrà conto delle iscrizioni in base all'ordine di arrivo. Con l'invio dell'iscrizione si accettano le presenti "Condizioni generali".

3. ANNULLAMENTO DELL'ISCRIZIONE

La rinuncia deve avvenire in forma scritta (lettera, fax).

Il recesso del cliente non comporta costi se la rinuncia arriva entro 20 giorni lavorativi (data di ricezione) prima dell'inizio della formazione.

Se la rinuncia viene presentata dopo 20 giorni lavorativi prima dell'inizio della formazione, verranno conteggiati degli oneri di recesso (espressi in percentuale sul prezzo della formazione):

fino a 10 giorni lavorativi prima dell'inizio:	20%
fino a 5 giorni lavorativi prima dell'inizio:	50%
meno di 5 giorni lavorativi prima dell'inizio:	100%

4. CAMBIAMENTO D'ISCRIZIONE

Cambiamenti di iscrizione devono essere effettuati per iscritto.

Per cambiamenti di iscrizione ricevuti 11 giorni lavorativi prima del giorno d'inizio del seminario verrà fatturato un contributo di CHF 100.-.

5. MODIFICHE

L'effettiva realizzazione della formazione prevista è soggetta ad un numero minimo di partecipanti. In caso di posticipo, l'iscrizione viene mantenuta valida, salvo disdetta esplicita, che deve pervenire per iscritto a QUALICON.

Non è previsto alcun diritto di indennità a titolo di risarcimento.

(Nel caso di cancellazione da parte di QUALICON Consulenze SA la quota di partecipazione già versata verrà restituita per intero oppure tenuta in abbuono per ulteriori iscrizioni in pieno accordo con il cliente).

6. RITIRO

Se il partecipante non frequenta parzialmente o totalmente la formazione programmata, non ha diritto a nessun rimborso.

7. PARTECIPANTE IN SOSTITUZIONE

Le condizioni di ritiro sono nulle se viene designato un partecipante in sostituzione (vedere articolo 4). I requisiti previsti per ogni corso devono essere rispettati anche dal partecipante in sostituzione.

8. INADEMPIMENTO

Se in seguito a cause di forza maggiore (p.e. incidente o malattia di un formatore) non sarà più possibile tenere il corso di formazione, QUALICON Consulenze SA offrirà ai suoi clienti una data alternativa con l'accordo di tutti i partecipanti.

9. DIRITTI D'AUTORE E COPYRIGHT

L'utilizzo di tutti i documenti e le informazioni rese disponibili durante la formazione è solo personale, non può essere trasmessa a terzi e neanche duplicata.

La proprietà intellettuale è in esclusiva di QUALICON Consulenze SA e non può essere utilizzata senza esplicita autorizzazione scritta.

10. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Le prestazioni di formazione devono essere pagate prima dell'inizio della formazione (di regola alla conferma dell'iscrizione secondo le condizioni prescritte in fattura).

La fatturazione avverrà in base ai prezzi pubblicati al momento dell'iscrizione.

11. NOTA SULLA PRIVACY

In linea con le disposizioni vigenti sulla privacy, i dati sensibili verranno trattati esclusivamente per uso interno e non verranno divulgati a terzi.

12. ATTESTATO DI FREQUENZA

Ad ogni partecipante verrà consegnato uno specifico attestato di frequenza a condizione che abbia frequentato almeno il 75% del seminario/modulo. E' possibile che nel caso di particolari formazioni vengano applicate condizioni specifiche riguardo al periodo di frequenza.

13. ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Per tutte le formazioni offerte dalla QUALICON Consulenze SA il singolo partecipante deve possedere un'adeguata copertura assicurativa. QUALICON Consulenze SA non è responsabile per furti, perdita di oggetti o ulteriori eventi dannosi cagionati durante la frequenza della formazione prevista.

14. APPLICABILITÀ

Le presenti CGC trovano applicazione per tutte le prestazioni di formazione offerte da QUALICON Consulenze SA.

15. DISPOSIZIONI FINALI

Il rapporto contrattuale è regolato esclusivamente dal diritto svizzero.

Il foro competente è Bellinzona.

Si prega di compilare interamente in stampatello ed inviare tramite posta, fax o e-mail a:
QUALICON Consulenze SA • Centro Monda 4 • CH-6528 Camorino-Bellinzona
Fax +41 91 857 81 34 • formazione@qualiconsulenze.ch

AZIENDA / DATORE DI LAVORO

RAGIONE SOCIALE:

INDIRIZZO:

CAP / LUOGO:

PERSONA ISCRITTA:

FUNZIONE:

TELEFONO / FAX:

TELEFONO DIRETTO:

E-MAIL:

MEMBRO SAQ: Sì (allegare conferma adesione SAQ) No

INDIRIZZO PRIVATO

COGNOME E NOME:

INDIRIZZO:

CAP/ LUOGO:

TELEFONO:

CELLULARE:

E-MAIL:

LUOGO E DATA DI NASCITA:

LUOGO DI ORIGINE /
ATTINENZA:

MI ISCRIVO A:

Corso completo "ESPERTO CONTROLLO QUALITÀ"

Esame per il Diploma di "ESPERTO CONTROLLO QUALITÀ"

ISCRIZIONE AI SINGOLI MODULI:

Modulo 1 "Conoscenze del Quality Management"

Modulo 2 "Basi della statistica"

Modulo 3 "Gestione degli audit interni"

COMUNICAZIONI:

Si conferma l'accettazione delle condizioni generali contrattuali per seminari e corsi di formazione accluse nel prospetto.

Autorizzo il trattamento interno dei dati personali ai sensi della Legge Federale sulla Protezione dei Dati.

Luogo e data:

Timbro / Firma: